



Os Desafios que as Tecnologias colocam à Educação



Nuno Guarda
Program Manager, Cisco Networking Academy
Portugal & Nordics

ACEAV, Aveiro, 6 de Junho de 2009

Cisco | Networking Academy®
Mind Wide Open™

SCT 1






Cisco Networking Academy

Visão

Melhorar oportunidades para indivíduos e sociedades, permitindo a compreensão de tecnologias combinadas com competências para o Século XXI



*Changing the Way
We Work, Live,
Play and LearnSM*



Competências para o Século XXI

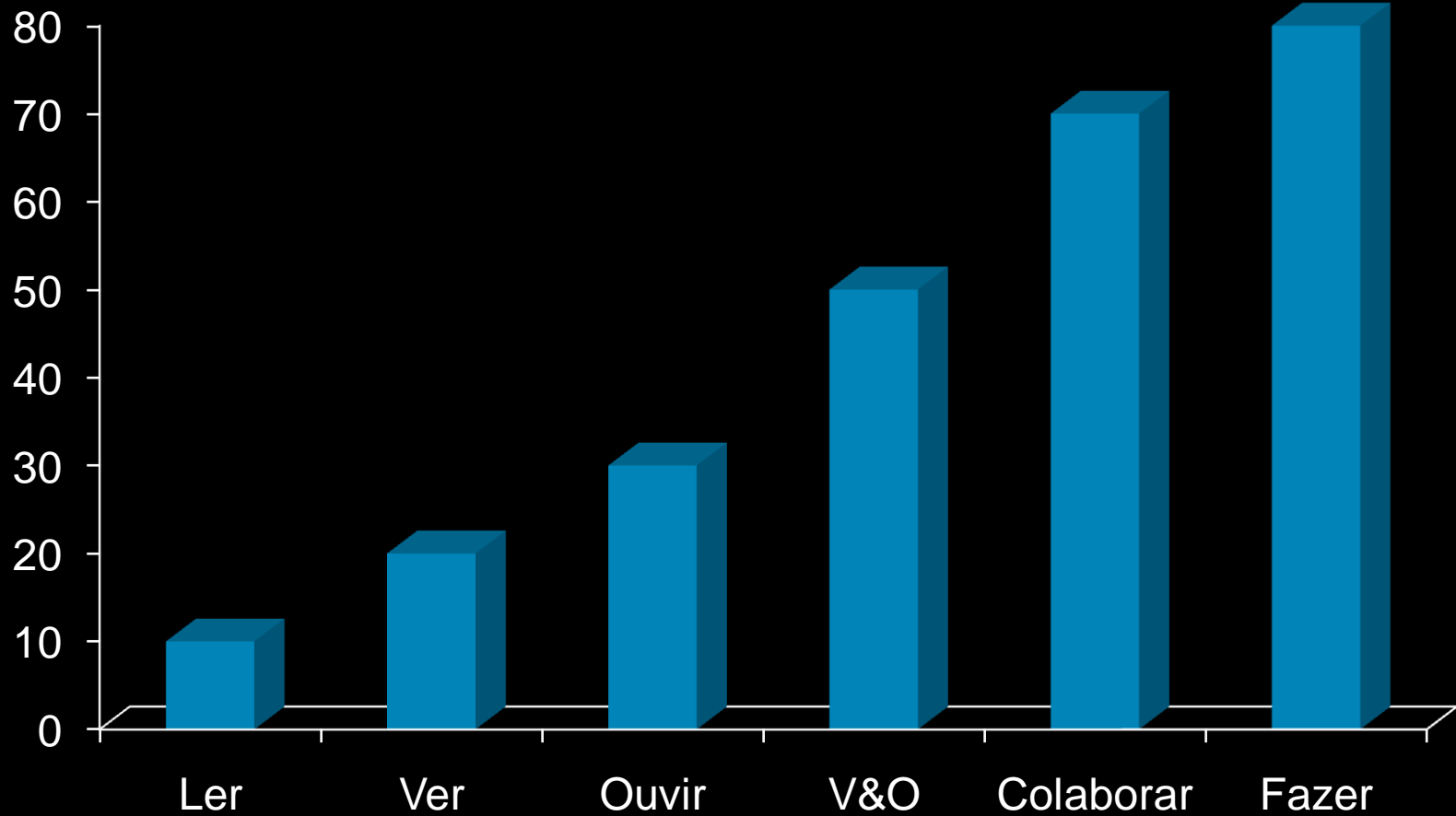
- Criatividade
- Trabalho Colaborativo
- Pensamento Crítico
- Resolução de Problemas...





Eficácia do e-Learning

Taxa de Retenção





O que é o NetAcad?

- Programa educativo dinâmico útil para ensinar competências tecnológicas relevantes aos estudantes
- Aumenta a competitividade dos estudantes no mercado global e abre portas para diferentes oportunidades de emprego
- Ecosistema para ajudar a Educação a preparar os estudantes para oportunidades na economia da Internet
- Solução **globalmente consistente, localmente relevante** para **transformar a Educação em TICs**
- Demonstração do compromisso da Cisco para com a RSO



Parceria Público-Privada

Instituições Educativas

- Instrutor
- Sala de aula
- Laboratório
- Estudantes

Cisco

- Curricula
- Infra-estrutura de *e-Learning*
- Suporte às Academies
- Ecosistema de relações

ONG de Suporte

- Doação de Equipamentos
- Suporte a Instrutores
- Bolsas para Estudantes

Governos e Ministérios

- Acreditação
- Articulação
- Suporte financeiro



Contributos chave da Cisco

Curricula

- Cursos
- Competências Tecnológicas
- Experiência Prática
- Orientado pelo Instrutor
- Avaliação



Relações

- Estudantes
- Academias
- Instrutores
- Governos
- Parceiros



- Base de servidores maior do que cisco.com
- 2.5 Terabytes de dados
- 1.7M visitas/dia
- 1M Avaliações/Mês



- Métricas
- Serviços
- Suporte

Infra-estrutura

Desenho do Programa



11+ Anos de Expansão

1997

- Primeiro piloto com 30 estudantes numa Escola em *San Francisco*
- Lançamento público em 10 de October de 1997 em *Washington DC*
- 37 Academias em 7 estados nos EUA

1998

- 10 países, 4.000+ estudantes participantes

2001

- 100+ países, 318.000+ estudantes participantes

2004

- 140+ países, 510.000+ estudantes participantes



Portfolio NetAcad

Networking em
Grandes
Empresas

Networking
em
PMEs

Início de
Carreiras em
TIC

*IT Essentials: PC
Hardware and Software*




IT Essentials

*Networking for
Home
and Small
Businesses*

*Working at a Small-
to-Medium Business
or ISP*

*Introducing Routing
and Switching in
Enterprise*

*Designing and
Supporting
Computer Networks*




**CCNA
Discovery**

*Network
Fundamentals*

*Routing Protocols
and Concepts*

*LAN Switching and
Wireless*

Accessing the WAN



**CCNA
Exploration**

**CCNA
Security**




Security

*Building Scalable
Internetworks*

*Implementing
Secured Converged
Wide-Area Networks*

*Building Multilayer
Switched Networks*

*Optimizing
Converged Networks*



CCNP

Packet Tracer

Conhecimentos e Competências em Networking do Estudante

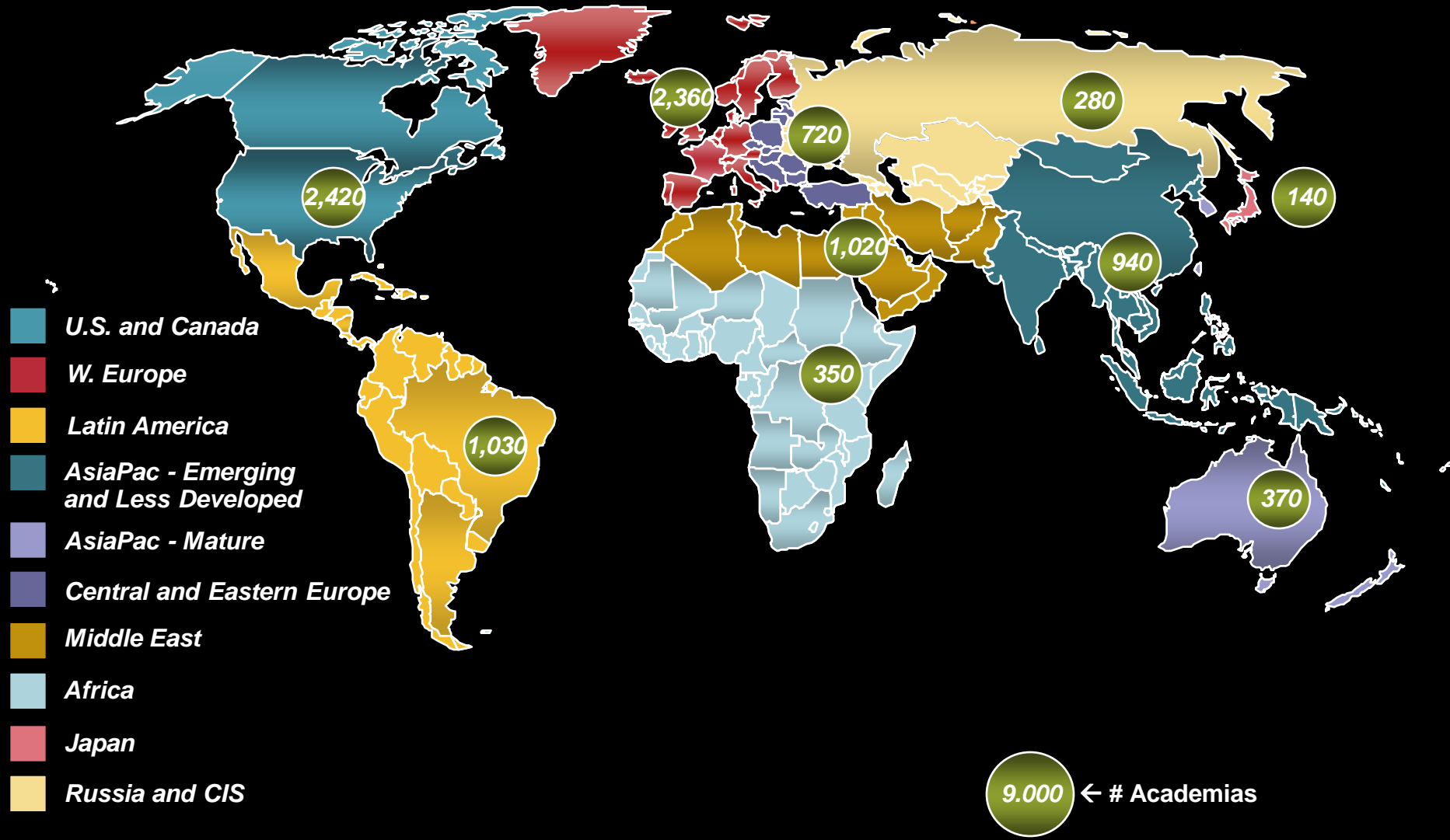


Grande Programa Global





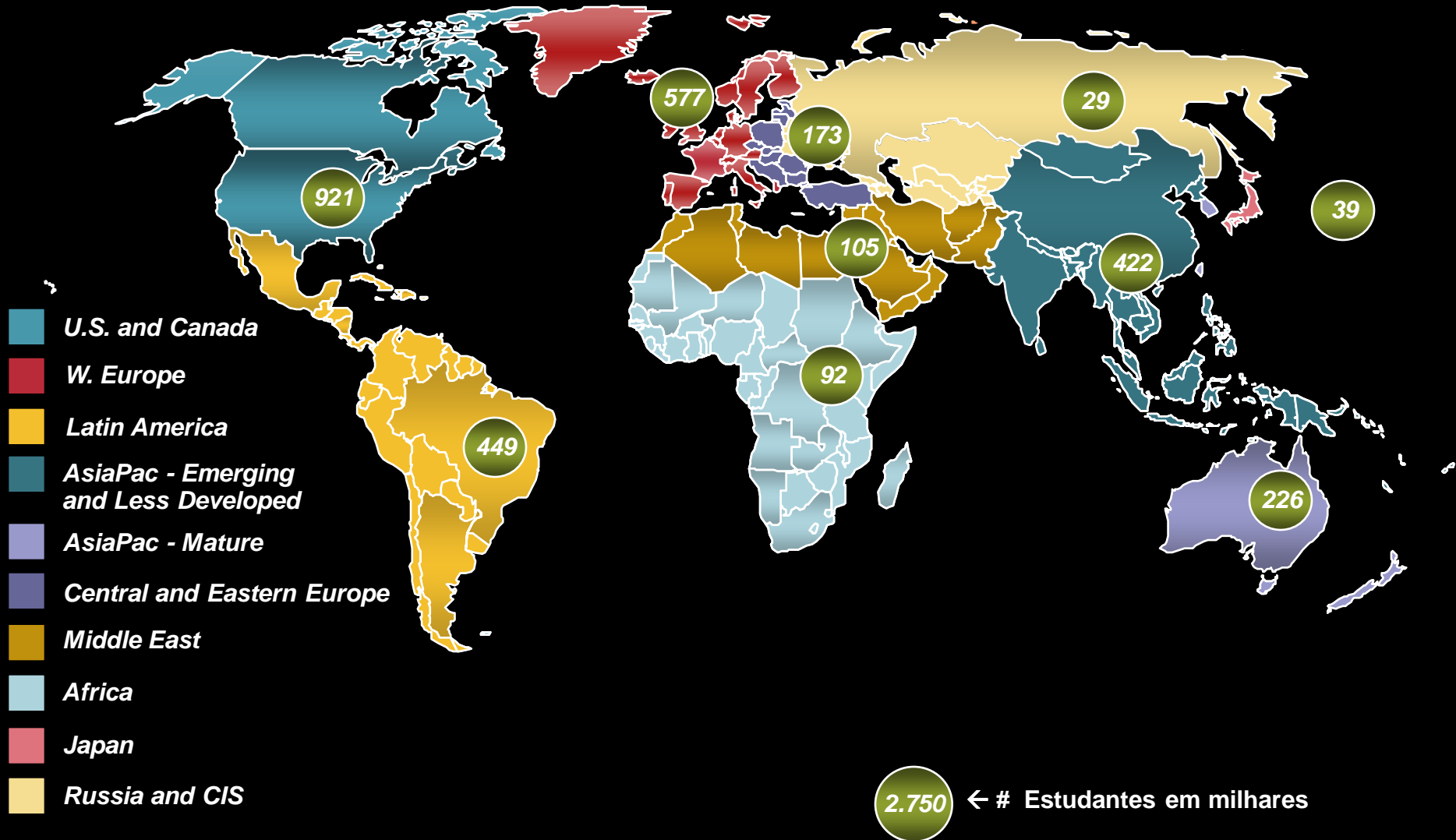
Academias por Região





Estudantes Acumulados por Região

Desde o começo em Outubro de 1997



As of April 30, 2009



Resultados para Estudantes

- 91% Utiliza competências diariamente
- 79% Prosseguiu Educação adicional em TICs
- 40% NetAcad impactou a carreira

- Na Europa: dos interessados numa carreira em TIC, 66% conseguiu um novo emprego ou um emprego melhor



Inovação para Relevância Sustentada





Inovação para Relevância Sustentada





Inovação para Relevância Sustentada





Inovação para Relevância Sustentada



Transition

Employer

CNAMS Refresh

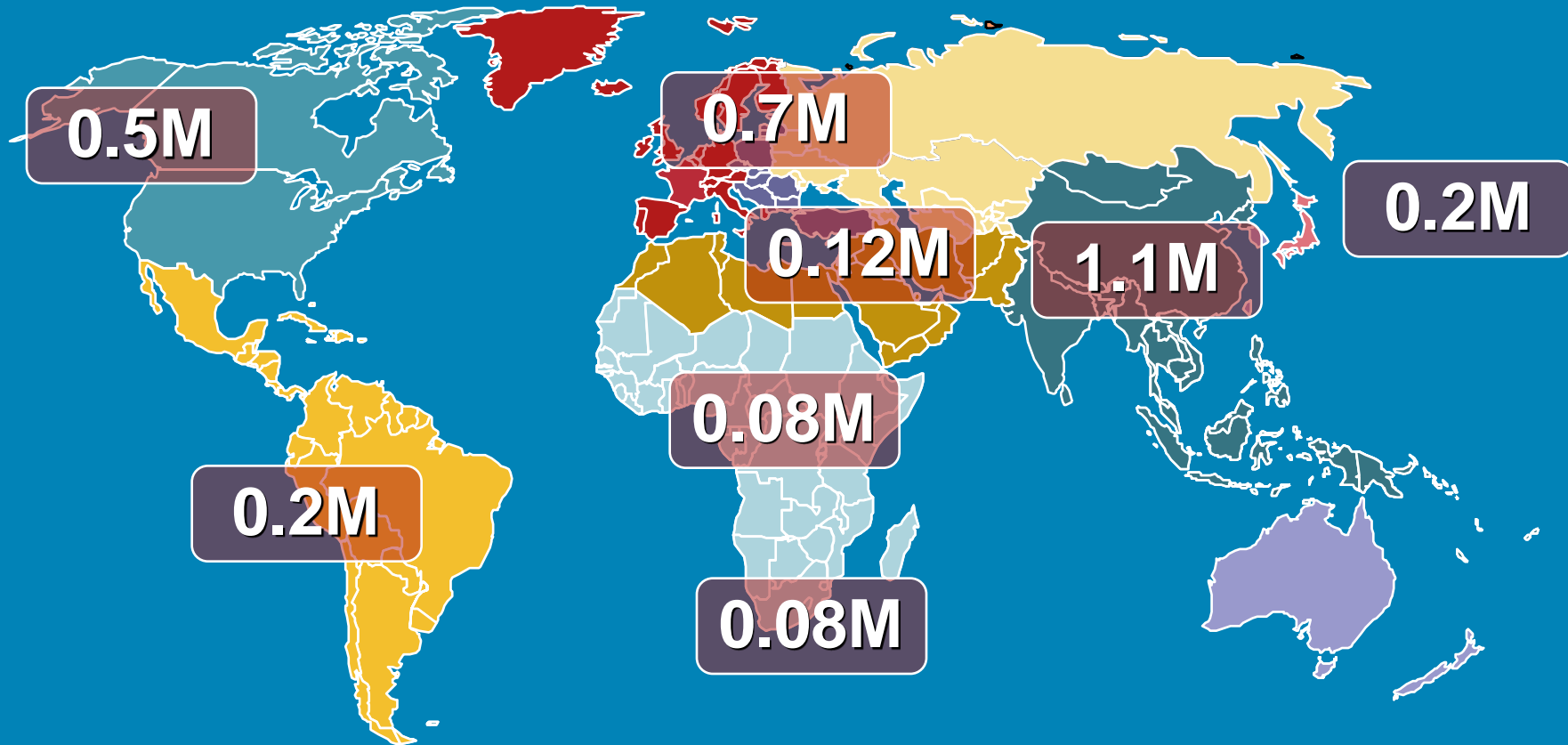
Design for Ecosystem Leverage

Cisco Networking Academy®
Mind Wide Open™



Crescimento de Profissionais em *Networking*

~3M em 2012



Peritos Certos – Local Certo – Tempo Certo

Source: IDC White Papers on Networking Skills Gaps for – Europe (Sep 2005), Middle East and Pakistan (May 2006), APAC (Nov 2006), Israel (May 2006), South Africa (May 2006); Bain Analysis

MoU com o Governo





Objectivos estratégicos

- Posicionar Portugal como um país de excelência em literacia de tecnologias da Internet
- Promover a qualificação da população portuguesa na área da tecnologia através do desenvolvimento do Programa NetAcad;
- Promover a integração social através da tecnologia e da literacia digital;
- Contribuir para a competitividade económica de Portugal e para a empregabilidade.



Objectivos operacionais (até 2011)

- 250 novas Networking Academies, alcançando 400
 - Universidades, Politécnicos, Escolas Secundárias com formação profissional, Centros de Formação Profissional, ONGs, prisões, forças armadas, e forças de segurança
- 10.000+ estudantes (triplicando em relação aos 3.500 actuais)
- Tradução dos cursos IT Essentials e CCNA Discovery 1&2 para Português
- Alinhamento de certificações Cisco com o Catálogo Nacional de Qualificações
- Conjunto alargado de iniciativas para o desenvolvimento da economia da Internet em Portugal, inclusão digital e emprego



Ministérios envolvidos

- **Presidencia do Conselho de Ministros**
- **Ministério da Defesa Nacional**
- **Ministério da Administração Interna**
- **Ministério da Justiça**
- **Ministério da Economia e da Inovação**
- **Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações**
- **Ministério do Trabalho e Solidariedade Social**
- **Ministério da Educação**
- **Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior:**



Iniciativas por Ministério

▪ **Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social :**

- Participação no programa “INOV JOVEM” através do qual a Cisco irá receber recém formados para a realização de estágios;
- Enquadrar os Certificados Industriais da Cisco no âmbito do Catálogo Nacional de Qualificações;
- Desenvolvimento de Academias de Networking em centros de formação do IEFP;
- Participação da Cisco em programas de treino no contexto laboral.

Ministério da Educação:

- Desenvolvimento de Academias de Networking em escolas secundárias e de formação profissional.
- Participação no programa Estágios TIC.
- Enquadrar os Certificados Industriais da Cisco no âmbito do Catálogo Nacional de Qualificações;

Q and A



nguarda@cisco.com

<http://www.cisco.com/go/netacad>

