

PROGRAMA DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO N.º 39/2006

RELAÇÕES HUMANAS E LIDERANÇA

MODALIDADE:	CURSO DE FORMAÇÃO
DURAÇÃO:	21 HORAS
FORMADOR:	CATARINA GOMES
DESTINATÁRIOS:	ADMINISTRATIVOS
LOCAL DA FORMAÇÃO:	ESCOLA BÁSICA DOS 2.º E 3.º CICLOS DE SÃO BERNARDO

**RAZÕES JUSTIFICATIVAS DA ACÇÃO**

COMPETE AOS CENTROS DE FORMAÇÃO DE ASSOCIAÇÃO DE ESCOLAS PROMOVER A IDENTIFICAÇÃO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE DAS ESCOLAS ASSOCIADAS E DESENVOLVER INICIATIVAS DE FORMAÇÃO QUE DÊM RESPOSTA AOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS.

A FORMAÇÃO NAS ÁREAS DE COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO PESSOAL É CONSIDERADA COMO FUNDAMENTAL PELOS ASSISTENTES DE ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR DAS ESCOLAS ASSOCIADAS. POR OUTRO LADO, DEVE ESTE CFAE DESENVOLVER ACÇÕES DE FORMAÇÃO ENQUADRADAS NAS PRIORIDADES NACIONAIS DE FORMAÇÃO, OPORTUNAMENTE DEFINIDAS PELAS ENTIDADES COMPETENTES PARA ESSE EFEITO.

**OBJECTIVOS A ATINGIR**

OBJECTIVOS GERAIS:

1. CONTRIBUIR PARA A EFICIÊNCIA, A EFICÁCIA E A QUALIDADE DOS SERVIÇOS;
2. MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS À COMUNIDADE ESCOLAR;
3. ASSEGURAR A QUALIFICAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS PARA INGRESSO, ACESSO E INTERCOMUNICABILIDADE NAS CARREIRAS;
4. PROMOVER A AQUISIÇÃO DE CAPACIDADES E COMPETÊNCIAS QUE FAVOREÇAM A CONSTRUÇÃO DA AUTONOMIA DAS ESCOLAS E DOS AGRUPAMENTOS DE ESCOLAS E DOS RESPECTIVOS PROJECTOS EDUCATIVOS;
5. CONTRIBUIR PARA A REALIZAÇÃO PESSOAL E PROFISSIONAL DOS FUNCIONÁRIOS E AGENTES DA ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR, PREPARANDO-OS PARA O DESEMPENHO DAS DIVERSAS MISSÕES PARA QUE ESTÃO VOCACIONADOS.

OBJECTIVOS ESPECÍFICOS:

VALORIZAR AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS ENQUANTO ELEMENTO IMPORTANTE PARA O BOM DESEMPENHO PROFISSIONAL;

FAMILIARIZAR OS PARTICIPANTES COM AS TÉCNICAS DE RELACIONAMENTO INTERPESSOAL;

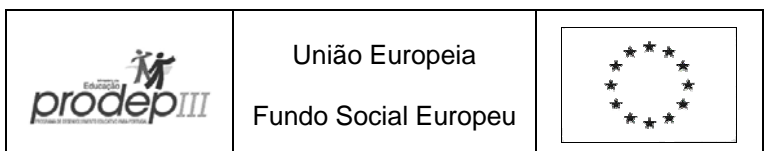
IDENTIFICAR FACTORES GERADORES DE CONFLITO;

PROMOVER A MUDANÇA DE ATITUDES E COMPORTAMENTOS FACE À NECESSIDADE DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS;

REFLECTIR SOBRE OS CONCEITOS DE LÍDER E LIDERANÇA;

PROMOVER A LIDERANÇA PELO EXEMPLO E NA BASE DO RESPEITO PELOS OUTROS;

COMPREENDER ALGUNS PROCESSOS PSICOSSOCIAIS ENVOLVIDOS NA VIVÊNCIA DOS GRUPOS;



DESENVOLVER ATITUDES FACILITADORAS DA MELHORIA DO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO.

## CONTEÚDOS DA ACÇÃO

### 1. RELAÇÕES INTERPESSOAIS, COM O MUNDO, A SOCIEDADE E A ESCOLA.....3 HORAS

RELAÇÕES INTERPESSOAIS/RELAÇÕES INTERGRUPAIS

O "EU" FACE AO GRUPO

### 2. GESTÃO DE CONFLITOS.....3 HORAS

VÁRIOS TIPOS DE CONFLITOS

FORMA DE LIDAR COM OS CONFLITOS

A ASSERTIVIDADE COMO UMA ATITUDE COMPORTAMENTAL

### 3. CONCEITO DE LÍDER E DE LIDERANÇA.....3 HORAS

O PAPEL DO LÍDER NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS

OS DIFERENTES ESTILOS DE LIDERANÇA

### 4. A TOMADA DE DECISÃO.....3 HORAS

COMPETÊNCIAS FACILITADORAS DE TOMADA DE DECISÕES

ANÁLISE DE SITUAÇÕES PRÁTICAS

### 5. MOTIVAÇÃO DE GRUPO.....3 HORAS

CONCEITO DE GRUPO

OS GRUPOS E A SUA DINÂMICA

OS GRUPOS E A SUA DINÂMICA

### 6. A COMUNICAÇÃO, A LINGUAGEM E O ATENDIMENTO.....3 HORAS

A COMUNICAÇÃO COMO FERRAMENTA DE TRABALHO

FACTORES QUE FACILITAM E DIFICULTAM A COMUNICAÇÃO

DIFERENTES ESTRATÉGIAS COMUNICACIONAIS

DIFERENTES TIPOS DE LINGUAGEM

COMPORTAMENTOS DE ATENDIMENTO

### 7. AVALIAÇÃO.....3 HORAS

## METODOLOGIAS DE REALIZAÇÃO DA ACÇÃO

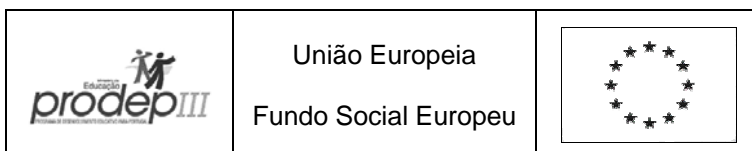
EXPOSIÇÃO TEÓRICA (COM RECURSO A MEIOS AUDIOVISUAIS).

DEBATES.

TRABALHOS DE GRUPO.

## AVALIAÇÃO DOS FORMANDOS

OS FORMANDOS SERÃO AVALIADOS INDIVIDUALMENTE COM BASE NA SUA PARTICIPAÇÃO AO LONGO DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO E NA REALIZAÇÃO DE UMA PROVA ESCRITA. A CLASSIFICAÇÃO FINAL SERÁ QUANTITATIVA E EXPRESSA NUMA ESCALA DE 0 A 20 VALORES.



## BIBLIOGRAFIA:

AZEVEDO, LEMOS DE; COMUNICAR COM ASSERTIVIDADE, IEFP, COLECÇÃO GESTÃO CRIATIVA, 1996

PINTO, A; A DINÂMICA DO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL, IEFP, COLECÇÃO FORMAR PEDAGOGICAMENTE, 1992

### CALENDARIZAÇÃO DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO

<b>Acção</b>	<b>Dia</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>	<b>Nº Horas</b>	<b>Total Horas</b>
A39	03-Nov	09h00	13h00	4	<b>21</b>
A39	03-Nov	14h30	17h30	3	
A39	10-Nov	09h00	13h00	4	
A39	10-Nov	14h30	17h30	3	
A39	17-Nov	09h00	13h00	4	
A39	24-Nov	09h00	12h00	3	